

¿Qué Es Una Central Telefónica?



Central Telefónica

Índice

- [Inicio](#)
- [¿Qué Hacen Las Centrales Telefónicas?](#)
- [Video “La Telefonía Actual. Introducción A La PBX”](#)

Inicio

Una Central Telefónica o Conmutador, es un Equipo Electrónico que realiza intercomunicaciones de VOZ y AUDIO,....

dispone de puertos para instalar líneas telefónicas públicas y puertos para conectar teléfonos,....

....establece las conexiones entre las líneas telefónicas públicas con las extensiones telefónicas internas....

.....distribuidas en una Edificación, Empresa, Comercio, Hotel, Domicilio....



.....o cualquier lugar donde esté instalada una Central Telefónica, red de telefonía y teléfonos.

También se conoce a una Central Telefónica como un Equipo de Conmutación, Planta Telefónica que sirve para operar llamadas telefónicas,....

.....entre otras Centrales Telefónicas de diferentes jerarquías o categorías, con el propósito de Intercomunicar por VOZ y AUDIO, entre dos sitios distantes.

Las Centrales Telefónicas Públicas son las que proporcionan las líneas telefónicas a las Empresas Privadas,...

....dependiendo del número de líneas telefónicas públicas y el número de personas de la empresa privada....

.....que van a operar las llamadas telefónicas,....

....se configura el tamaño de una Central Telefónica Privada,.....

.....la distribución de la Red Telefónica y los modelos de Teléfonos para ejecutar las llamadas telefónicas....

.....entre la Empresa Privada y el Mundo exterior.

Cuando una extensión de una Central Telefónica privada, realiza una llamada telefónica con el mundo exterior, esta llamada tiene un costo, de acuerdo a;

Duración, Distancia, Línea Pública, tipo de llamada y horario.

Cuando dos extensiones de una central telefónica privada establecen una llamada interna, esta llamada no tiene costo en dinero.

Cuando ingresa una llamada desde el mundo exterior a la Central Telefónica, el costo de la llamada la paga el que llama, no el que recibe la llamada.

Según la dimensión y naturaleza de la Empresa Privada, es necesaria la cantidad y tipos de líneas telefónicas públicas.

El número de puertos destinados a la conexión de las líneas telefónicas, no son iguales a la cantidad de puertos para las extensiones internas de la Central Telefónica.

Primeramente se considera el número de personas que van a operar las llamadas telefónicas entrantes y / o salientes, para solicitar el número de líneas telefónicas públicas.

Leer Beneficios de Central Telefónica Panasonic IP PBX Híbrida.

Luego y de acuerdo a fórmulas de tráfico de llamadas, horarios de atención, duración media de conversaciones telefónicas, es que se configura la cantidad de puertos para conectar las líneas telefónicas en una Central Telefónica.

Para una Pequeña o Mediana Empresa, los fabricantes de las centrales telefónicas ya tienen dimensionadas las cantidades de puertos para líneas telefónicas públicas y la cantidad de puertos destinados para las extensiones internas,....

....comúnmente el número de personas que operan las llamadas telefónicas, es casi 3 veces mayor al número de líneas telefónicas públicas necesarias.

Por ello es que existen modelos de centrales telefónicas con capacidades como:

Central Telefónica para 3 líneas y 8 extensiones (8 es casi 3 veces mayor que 3).

Central Telefónica para 6 líneas de calle y 16 extensiones (16 es casi 3 veces mayor que 6).

Central Telefónica para 8 líneas de calle y 24 extensiones (24 es 3 veces mayor que 8).

Si la Empresa es de una dimensión mayor a estas capacidades, entonces es necesario hacer un estudio de:

- Cantidad de Operadores de llamadas.
- Cantidad de Líneas para recepción de llamadas.
- Cantidad de Líneas para salida de llamadas.
- Horarios de Atención.
- Estudio de una medida estadística del volumen de tráfico. Estudio de Erlangs.

Con estos y otros datos específicos, se tiene la idoneidad para configurar la Central Telefónica a implementar en una Empresa Privada relativamente grande.

Ahora bien, las Centrales telefónicas, también son utilizadas para intercomunicación interna exclusivamente,....

....sin usar puertos para líneas telefónicas públicas, como por ejemplo en: Edificios, Urbanizaciones o Conjuntos habitacionales, donde son implementadas por asuntos de Seguridad, las comunicaciones se realizan Principalmente entre la Guardianía y las Viviendas.

Para este caso, se tiene el Beneficio que se pueden comunicar entre familias que pertenecen al mismo Edificio, Urbanización o Conjunto Habitacional sin tener que pagar por la llamada telefónica ya que no utiliza una Central Telefónica Pública.

¿Qué Hacen Las Centrales Telefónicas?

En una empresa trabajan varias personas, sus sitios de trabajo pueden estar localizadas a pequeñas o grandes distancias.

Si esas personas están muy juntas, pueden comunicarse directamente entre ellas.

Leer Operadora Automática en Central Telefónica PBX

Si están ubicadas a distancias relativamente grandes, lo adecuado es que cada quien disponga de un teléfono.



Los Clientes de la Empresa deben disponer facilidades de comunicación hacia la Compañía, para la adquisición de Servicios o Productos.

Por lo tanto, es necesario un equipo que facilite las intercomunicaciones telefónicas, entre las personas que son miembros de la Compañía y los Clientes....

.....este equipo es Central Telefónica, PBX, Conmutador o Planta.

Cualquier Cliente puede hablar con cualquier persona de la Empresa.

La Central Telefónica, PBX, Conmutador o Planta se encarga de Unificar las comunicaciones de una Compañía, Edificación o Urbanización por medio de las extensiones.

Las personas que están interconectadas por una Planta Telefónica o PBX, tienen un número de extensión propio y único.

La Planta o Central Telefónica, tiene varios canales de comunicación de voz externas a las cuales llegan las Líneas Públicas, sean estas....

.....Líneas analógicas, Líneas Digitales, Líneas IP, Líneas de Celular.

Las líneas exteriores son conocidas también como Troncales o Trunk Line.

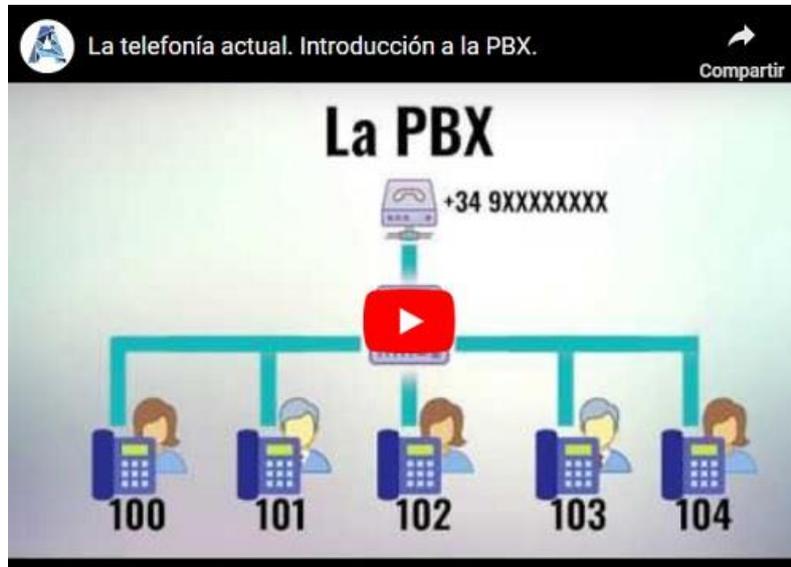
Las PBX o Centrales Telefónicas generan rutas de ingreso de llamadas de Clientes, hacia los distintos Centros de Costos mediante Menús de Operadora Automática....

.....o dirigidas por una Operadora Humana, hasta obtener la comunicación con la persona deseada.

Igualmente, cada miembro de la compañía o edificación, podrá comunicarse con cualquier persona perteneciente a la empresa.

Así también, cualquier integrante del Negocio puede llamar hacia el exterior utilizando una línea de salida de las troncales disponibles.

Video “La Telefonía Actual. Introducción A La PBX”



Tema: La Telefonía Actual. Introducción A La PBX.

Autor: Canal De Youtube Pro Amperos

Un Abrazo.

Asimtelec

Ing. Pablo Simbaña Cabezas.

Reg. Senescyt 1001-02-231684

Lic. Prof. 03-17-2043-E.P.N.

GERENTE GENERAL

<https://serviciosdetelecomunicaciones.com/servicios-de-telecomunicaciones-y-electricidad-asimtelec/central-telefonica/que-es-una-central-telefonica/>